

## → Descentralizarea furnizării de servicii prin înființarea unui ghișeu de servicii

**Țara** România

**Titlul proiectului** Crearea unei echipe de instruire a instructorilor în domeniul managementului de proiecte europene și al atragerii fondurilor UE

**Înfrățire** Municipality Deventer (Olanda)  
Consiliul Județean Sibiu (România)

**Durata proiectului** 1 august 2006 – 30 septembrie 2007

**Bugetul proiectului** € 55.408

### Obiectivul proiectului

Crearea unei echipe de instruire a instructorilor formată din 18 angajați specializați în managementul proiectelor, inclusiv atragerea fondurilor UE, care au abilitățile necesare pentru a susține training-uri și de a disemina informațiilor importante în acest domeniu

### Rezumatul proiectului

Un proces de gestionare a schimbărilor la nivelul județului Sibiu a fost sprijinit de municipalitatea parteneră Deventer, Olanda, în care au fost implicați consultanți în managementul resurselor umane. Au fost organizate o serie de cursuri de instruire la locul de muncă, axate pe managementul proiectelor și programelor, atragerea fondurilor UE și diseminarea informațiilor. Părțile implicate au fost reprezentanții municipalității Sibiu, Consiliului Local Sibiu, Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu. În acest mod s-a obținut implementarea la nivel intra și inter instituțional în cadrul administrației publice din județul Sibiu.

### Informații de bază

Județul Sibiu are o populație de 420.000 de locuitori și se află în centrul României. Câteva parcuri industriale din județ și agricultura (porumb, cartofi, orz și sfeclă de zahăr) constituie motorul economiei locale. Turismul are un potențial ridicat deoarece există oportunități pentru alpinism, turism cultural (muzee, monumente istorice) și băi. Orașul Sibiu a fost declarat Capitala Culturală Europeană pe 2007, ceea ce a determinat o creștere semnificativă a turismului în Sibiu.

### Analiza problemelor

Consiliul Județean Sibiu are o capacitate limitată în domeniul solicitării și utilizării fondurilor UE de către autoritățile regionale și locale. Mai mult,

consiliul s-a confruntat cu lipsa unor funcționari publici competenți în domeniul metodelor de training și a diseminării informațiilor legate de finanțările UE. Formarea unui grup de instructori în cadrul consiliului județean a fost considerată ca fiind o soluție practică pentru creșterea capacității interne de a gestiona proiecte finanțate de Uniunea Europeană. Instructorii locali aveau o perspectivă mai degrabă determinată de ofertă, decât o concentrare pe adaptarea trainingurilor la nevoile personalului.

### **Implementarea proiectului**

Au fost organizate patru sesiuni de training pe tema managementului de proiect și program și două sesiuni pe tema atragerii fondurilor UE. Trainingul a vizat atingerea unor teme precum viziune și obiective, obstacole și priorități, gestionarea riscurilor și așteptărilor, management financiar și diseminarea rezultatelor. Au fost formulate obstacole și priorități și o bază de date pe internet privind fondurile UE a fost creată. Trainingurile teoretice au fost combinate cu cazuri practice dezvoltate în cadrul cooperării interregionale dintre Deventer și Sibiu.

### **Gestionarea proceselor**

Proiectul a generat schimbări reale în ceea ce privește gestionarea internă prin creșterea simțului de răspundere al celor implicați, prin creșterea nivelului de sensibilizare în legătură cu importanța creșterii coeziunii echipei și prin conștientizarea importanței comunicării și nevoilor mutuale de informații. Datorită nivelului diferit de cunoștințe al participanților, cursul de training a trebuit constant ajustat la necesitățile participanților. S-a dovedit a fi necesară o personalizare a sesiunilor de training și împărțirea în sub-grupe de lucru în funcție de nivelul de cunoștințe al participanților. Proiectul a rezultat într-o cooperare îmbunătățită între cele trei autorități locale și județene din județul Sibiu.

### **Recomandări: sfaturi și avertizări**

- Selectarea atentă a grupului țintă este o condiție preliminară a atingerii obiectivelor proiectului;
- Întotdeauna aveți în vedere nivelul de cunoștințe al celor instruiți la planificarea unor sesiuni de training;
- Nu stabiliți obiective care sunt prea ambițioase;
- Implicați factorii de decizie în activitățile proiectului și solicitați angajamentul lor total încă la demararea proiectului
- Pentru funcționarea eficientă a oricărei informații trebuie asigurată o comunicare efecace;
- Implicați reprezentanții mai multor autorități locale și regionale.