

→ Descentralizarea furnizării de servicii prin înființarea unui ghișeu de servicii

Țara România

Titlul proiectului Înființarea unui centru de gospodărire a apei ca nou instrument de gestionare

Înfrățire Provincia Overijssel (Olanda)

Municipalitatea Turnu Măgurele (România)

Durata proiectului 1 octombrie 2006 – 30 septembrie 2007

Bugetul proiectului € 69.713

Obiectivul proiectului

Înființarea unui centru de gospodărire a apei în județul Teleorman pentru a coordona și implementa proiecte și activități în domeniul gospodăririi apei.

Rezumatul proiectului

În Turnu Măgurele a fost creat un centru de gospodărire a apei pentru a ajuta autoritățile și pentru a asigura o platformă pentru coordonarea și gestionarea proiectelor legate de gospodărirea apei. Au fost instruiți șase specialiști în elaborarea propunerilor de proiecte și a programelor de informare.

Informații de bază

Turnu Măgurele este un oraș de 30.000 de locuitori în județul Teleorman, situat în sudul României. Economia sa se bazează pe agricultură și industrie (îngrășăminte chimice, mobilă, prelucrarea mătăsii) și dispune de un parc industrial dezvoltat cu ajutorul unei finanțări de preaderare la Uniunea Europeană. Potențialul turistic este limitat.

Analiza problemelor

Principala problemă a fost faptul că autoritățile locale și regionale nu posedau cunoștințele și experiența necesară pentru a realiza coordonarea programelor și proiectelor de anvergură și pentru a optimiza gospodărirea regională și locală a apei. Municipalitatea a intenționat să înființeze un centru de gospodărire a apei cu personal care să fie capabil să utilizeze instrumente moderne de management pentru a asigura o gestionare mai bună a proiectelor regionale legate de calitatea apei.

Practici pentru îmbunătățirea gestionării interne a autorităților locale

Implementarea proiectului

A fost elaborat un plan cuprinzând nevoile de logistică și administrative și au fost create și dotate spații de lucru la sediul centrului de gospodărire a apei. A fost creat un plan de relații cu publicul, au fost întocmite fișe de post pentru personalul centrului de gospodărire a apei și au fost selectați funcționari publici care să lucreze la centru. Au fost organizate cursuri de instruire legate de tematicile relevante și a fost elaborat un manual de suport. Printre rezultatele obținute menționăm crearea unui consiliu al centrului în martie 2007; centrul dispune acum de cinci specialiști angajați oficial, au fost implementate cursuri de instruire, spațiul de birouri a fost renovat și dotat cu echipamente și au fost diseminate toate rezultatele altor proiecte de gospodărire a apei din județul Teleorman.

Gestionarea proceselor

Atunci când proiectul a presupus crearea unei noi entități, a apărut nevoia de a implica factorii decizionali locali. Au fost implicați primarul din Turnu Măgurele și un consilier local, aceștia asigurându-ne de suportul lor în timpul implementării. A fost necesar să implicăm și alți factori decizionali cheie, cum ar fi EuroTeleorman (Asociația comunităților și comunelor din județul Teleorman). Departamentul de Integrare Europeană din cadrul primăriei Turnu Măgurele a acționat ca promotor al proiectului. Asociația EuroTeleorman a sprijinit proiectul pe toată perioada implementării. Înființarea unui centru de gospodărire a apei nu a determinat doar reunirea experiențelor din acest domeniu, ci și adoptarea unei abordări coerente a gospodăririi apei din regiune. Proiectul a îmbunătățit și instrumentele de gestionare internă utilizate de promotorul proiectului (modele de fișe de post, procese de selecție etc.).

Recomandări: sfaturi și avertizări

- Creați un sentiment de proprietate în cadrul echipei proiectului;
- Obțineți angajamentul și încrederea factorilor decizionali;
- Luați în considerare toate chestiunile principale și consultați toate părțile înainte de a lua decizii;
- Cea mai importantă concluzie a fost faptul că comunicarea este cheia implementării cu succes a proiectului. Comunicați cât mai mult posibil folosind toate canalele disponibile.